



## **FORMULAIRE D'INSCRIPTION Caravanes Soleil - SAISON 2017-2018**

(Inscription sujette à acceptation par Caravanes Soleil et selon les informations fournies)

### **Comment compléter et nous faire parvenir votre INSCRIPTION**

**1-** Une fois ce fichier ouvert, veuillez l'imprimer. **2-** Remplissez à la main tous les endroits où des informations sont requises. **3-** Initialisez chaque page aux endroits indiqués et, le cas échéant, signez tous les deux à la dernière page du présent formulaire d'inscription. **4-** Scannez chaque page.

**3-** Finalement, envoyez-nous ce Formulaire d'inscription par courriel en pièce attachée sans faire aucun changement à nos textes à : [info@VRcamping.com](mailto:info@VRcamping.com) ou [CaravanesSoleil@hotmail.com](mailto:CaravanesSoleil@hotmail.com)

Merci de votre collaboration.



Veuillez-vous inscrire sans délai afin de vous garantir une place dans la date de départ de votre choix : **un crédit de 100\$** sera appliqué plus tard si vous assistez à l'une de nos 12 séances d'informations de l'été **ou 250\$ de rabais** si 4 de nos circuits-caravanes sont sélectionnés. **Vous avez la possibilité de prendre jusqu'à 4 circuits (plusieurs le font à chaque année)**

**IMPORTANT:** veuillez indiquer « X » vos divers choix de dates de circuits-caravanes.

**Note : rabais spécial de 250\$ si 4 circuits sont sélectionnés!** -Aucun autre rabais possible-

**Le 1er** part de l'Ontario jusqu'au Texas en 20 jours au camping de départ pour le Mexique.

**Le 2<sup>e</sup>** choix du circuit « Mexique Colonial » ou celui des « Papillons Monarques et Mexico city » part du Texas jusqu'à Puerto Vallarta en 27 ou 30 jours, selon le circuit choisi en novembre ou en janvier.

**Le 3<sup>e</sup>** repart de Puerto Vallarta en mars jusqu'au États-Unis en 17 jours avec sortie par l'Arizona ou par le Texas, selon le circuit que vous aurez choisi : par le Copper Canyon ou par Zacatecas.

**Le 4<sup>e</sup>** part du Texas jusqu'au Canada en 16 jours en passant par la Nouvelle-Orléans et la Floride.

**Initiales** \_\_\_\_\_

## **Découvertes de la Louisiane et du Texas en fin d'automne – 20 jours**

**De London en Ontario jusqu'à Donna au Texas au Victoria Palms RV Resort**

(Partez en groupe francophone de l'Ontario jusqu'au Texas au camping pour le Mexique)

**24 octobre 2017** \_\_\_\_\_ **745\$\*** **par VR de 2 personnes** si vous continuez au Mexique

**20 jours** \_\_\_\_\_ **845\$\*** **par VR de 2 personnes** s'il s'agit du seul circuit choisi

\*Accompagnement seulement. **Rabais spécial total de 250\$** si 4 circuits-caravanes sont sélectionnés.

**Note : aucune taxe ne vous sera chargée!**

## **Mexique Colonial de Donna (Texas) à Puerto Vallarta, Mexique – 27 jours**

**18 novembre 2017** \_\_\_\_\_ **1595\$\*** **par VR de 2 personnes** -crédit spécial de **100\$\***

**Prix Spécial Fidélité:** \_\_\_\_\_ **1445\$\*** **par VR de 2 personnes** si un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**09 janvier 2018** \_\_\_\_\_ **1695\$\*** **par VR de 2 personnes** -crédit spécial de **100\$\***

**Prix Spécial Fidélité:** \_\_\_\_\_ **1545\$\*** **par VR de 2 personnes** si un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**13 janvier 2018** \_\_\_\_\_ **1795\$\*** **par VR de 2 personnes** -crédit spécial de **100\$\***

**Prix Spécial Fidélité:** \_\_\_\_\_ **1645\$\*** **par VR de 2 personnes** si un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**Note : aucune taxe ne vous sera chargée!** Votre place pour un séjour facultatif au camping 3-services de Puerto Vallarta est garantie avec Caravanes Soleil! Campings, tours et excursions durant le déroulement de votre caravane: prévoir dépenser l'équivalent d'environ 1,595\$ canadiens par couple (voir tous les détails plus haut) \***crédit spécial de 100\$** sur nos circuits mexicains principaux si vous assistez à l'une de nos conférences de l'été ou **rabais spécial total de 250\$** si 4 circuits-caravanes ont été sélectionnés.

## **Papillons Monarques de Donna au Texas jusqu'à Puerto Vallarta– 30 jours**

**19 novembre 2017** \_\_\_\_\_ **1595\$\*** **par VR de 2 personnes** -crédit spécial de **100\$**

**Prix Spécial Fidélité** \_\_\_\_\_ **1445\$\*** **par VR de 2 personnes** si vous êtes un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**14 janvier 2018** \_\_\_\_\_ **1695\$\*** **par VR de 2 personnes** -crédit spécial de **100\$**

**Prix Spécial Fidélité** \_\_\_\_\_ **1545\$\*** **par VR de 2 personnes** si vous êtes un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**Note : aucune taxe ne vous sera chargée!** \***crédit spécial de 100\$** sur nos circuits mexicains principaux si vous assistez à l'une de nos conférences de l'été. **Rabais spécial total de 250\$** si 4 circuits-caravanes ont été sélectionnés.

Campings, tours, excursions durant le déroulement de votre caravane: prévoir dépenser l'équivalent d'environ 1,875\$ canadiens par couple incluant votre déboursés d'hôtel pour 2 nuits au centre historique de Mexico city (voir document en ligne pour tous les détails)

## **Notre 1<sup>er</sup> circuit de RETOUR aux USA « Pacifique et Copper Canyon »**

**De Puerto Vallarta-17 jours – sortie par Nogales, Arizona (à 1h 30 au sud de Tucson)**

**05 mars 2018** \_\_\_\_\_ **895\$** **par VR de 2 personnes** (aucun rabais ou crédit possible)

**12 mars 2018** \_\_\_\_\_ **895\$** **par VR de 2 personnes** (aucun rabais ou crédit possible)

**Prix Spécial Fidélité** \_\_\_\_\_ **795\$** **par VR de 2 personnes** si vous êtes un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

Initiales \_\_\_\_\_

**Note : aucune taxe ne vous sera chargée! \*Rabais spécial total de 250\$** si 4 circuits-caravanes ont été sélectionnés. Campings, tours, excursions durant le déroulement de votre caravane: prévoir dépenser environ l'équivalent de 1,495\$ canadiens par couple incluant entre autres vos achats de billets de train en Première Classe et l'hôtel à Creel pour 2 nuits avec 2 déjeuners et 2 soupers pour 2 personnes (voir document en ligne pour tous les détails).

**Notre 2<sup>e</sup> circuit de Retour : « Eaux thermales et Zacatecas La Magnifique »**

**De Puerto Vallarta – 18 jours – sortie par Donna au Texas et retour au camping de départ.**

**14 mars 2018** \_\_\_\_\_ 895\$ **par VR de 2 personnes** (aucun rabais ou crédit possible)

**Prix spécial Fidélité** \_\_\_\_\_ **795\$ par VR de 2 personnes** si vous êtes un **client passé** de Caravanes Soleil **avant la saison d'hiver 2017-2018.** (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**Note : aucune taxe ne vous sera chargée! \*Rabais spécial total de 250\$** si 4 circuits-caravanes ont été sélectionnés. Campings, tours et excursions durant le déroulement de votre caravane: prévoir dépenser l'équivalent d'environ 1,495\$ canadiens par couple (voir document détaillé en ligne)

**3<sup>e</sup> circuit de Retour : « San Antonio à la frontière du Canada » aux Mille-îles**

**03 avril 2018** \_\_\_\_\_ **745\$\* par VR de 2 personnes** si vous étiez un **client** pendant la saison d'hiver 2017-2018 ou avant. (Aucun autre rabais ou crédit possible)

**15 jours** \_\_\_\_\_ 845\$\* **par VR de 2 personnes** s'il s'agit du seul circuit choisi

\*Accompagnement seulement. **Rabais spécial total de 250\$** si 4 circuits-caravanes sont sélectionnés.

**Note : aucune taxe ne vous sera chargée! Note :** Les clients sortant du Mexique avec nous par l'Arizona le Texas pourront choisir d'être accompagnés par nos dirigeants Caravanes Soleil jusqu'au lieu du départ de ce circuit-caravane à San Antonio au Texas, moyennant un léger supplément de 100\$ par VR pour l'accompagnement pouvant aller jusqu'à 3 jours.

**Informations sur vous, votre VR et vos autres véhicules**

**Monsieur/Madame** (Nom à la naissance et prénom) : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

**Conjoint(e)** : (Nom à la naissance et prénom): \_\_\_\_\_

Date de naissance de la conjointe ou du conjoint : \_\_\_\_\_

Adresse **complète** incluant le code postal : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Tous** vos numéros de téléphone qui serviront à vous joindre chez vous ou à l'extérieur :

\_\_\_\_\_

**Toutes vos adresses email** qui serviront à vous joindre chez vous ou à l'extérieur :

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

**Voyagerez-vous avec un animal?** Nb Chat \_\_\_\_\_ Nb Chien \_\_\_\_\_ Aucun animal \_\_\_\_\_

Décrire la **race** de chien et son poids (maximum 30-35 livres, photo pourrait être exigée)

**Note :** type ou race Husky, Rottweiler, Doberman et Pitbull non admissibles à nos caravanes.

**Initiales** \_\_\_\_\_

**Durant votre séjour au camping de Puerto Vallarta, AUREZ-VOUS une antenne parabolique automatique Shaw Direct d'installée sur le TOIT de votre VR? Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_**

### **Section description de votre VR**

**Classe A** \_\_\_\_\_ Longueur: \_\_\_\_\_ pi Année: \_\_\_\_\_ essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_  
Nombre total de slideouts \_\_\_\_\_

**Classe B ou B+** \_\_\_\_\_ Longueur: \_\_\_\_\_ pi Année: \_\_\_\_\_ essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_  
Nombre total de slideouts \_\_\_\_\_

**Classe C** \_\_\_\_\_ Longueur: \_\_\_\_\_ pi Année: \_\_\_\_\_ essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_ Nombre total de slideouts \_\_\_\_\_

Véhicule **TRACTÉ pour les Classes A, B, B+ et C** :

Auto \_\_\_\_\_ VUS \_\_\_\_\_ Pick-up \_\_\_\_\_ ou moto \_\_\_\_\_ essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_  
Année du véhicule tracté \_\_\_\_\_

**5th wheel** \_\_\_\_\_ Longueur: \_\_\_\_\_ pi Année : \_\_\_\_\_

Nombre total de slideouts \_\_\_\_\_

Véhicule **tracteur** : Auto \_\_\_\_\_ VUS \_\_\_\_\_ Pick-up \_\_\_\_\_ essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_ Année du véhicule tracteur \_\_\_\_\_

**Roulotte** \_\_\_\_\_ Longueur: \_\_\_\_\_ pi Année: \_\_\_\_\_

Nombre total de slideouts \_\_\_\_\_

Véhicule **tracteur** : Auto \_\_\_\_\_ VUS \_\_\_\_\_ Pick-up \_\_\_\_\_ Autre : \_\_\_\_\_  
essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_ Année du véhicule tracteur \_\_\_\_\_

**Caravane Portée** \_\_\_\_\_ Longueur: \_\_\_\_\_ pieds Année: \_\_\_\_\_

Nombre total de rallonges escamotables (slideouts) \_\_\_\_\_

Véhicule **tracteur** : Pick-up \_\_\_\_\_ essence \_\_\_\_\_ ou diesel \_\_\_\_\_ Année \_\_\_\_\_

-Voyagerez-vous avec un autre couple déjà enregistré pour la caravane que vous avez choisie? Oui \_\_\_\_\_  
Non \_\_\_\_\_

**Si oui**, svp nous fournir leurs noms : \_\_\_\_\_

**Note** : remorque (trailer) ou « dolly » non admissibles pour nos Caravanes Soleil.

Voir également note précédente sur les gros chiens non admissibles.

### **Votre séjour (facultatif) à Puerto Vallarta - Choix obligatoire pour tous:**

\_\_\_\_\_ Nous serons de la Caravane de Retour « Pacifique et Copper Canyon » en mars 2018 et nous paierons le camping de séjour jusqu'à la date de départ en mars 2018

ou

\_\_\_\_\_ Nous serons de la Caravane Retour « Eaux thermales et Zacatecas La Magnifique » en mars 2018. Nous paierons le camping de PV jusqu'à la date de départ en mars 2018.

\_\_\_\_\_ Caravanes(s) de novembre 2017 et janvier 2018: nous ne ferons pas partie d'une caravane de Retour mais je m'engage à payer un minimum de \_\_\_\_\_ (semaines/mois) de séjour au camping et sujet à acceptation par le camping de Puerto Vallarta.

\_\_\_\_\_ **Aucun** séjour au camping de Puerto Vallarta.

**Initiales** \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ Je ferai également partie de la caravane entre San Antonio et la frontière du Canada aux Mille-Îles en 15 jours avec arrivée au Canada à la frontière des Mille-Îles le ou vers le 17 avril 2018. Je comprends qu'un crédit-rabais de 250\$ me sera accordé si j'ai sélectionné un ensemble de 4 circuits, dont celui-ci.



**Un de nos très sérieux « meetings » de groupe lors de nos arrivées à chaque étape....**

14-08-2017 Note : Certaines parties du présent formulaire sont sujettes à changement sans préavis.

**Les annotations qui suivent font partie intégrante du contrat liant les 2 parties :**

CONTRAT ET MODALITÉS D'INSCRIPTION ENTRE LES PARTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE CARAVANES SOLEIL:

### **Sommaire du présent contrat**

- . Définitions
- . Caravanes Soleil
- . Client
- . Formulaire d'inscription
- . La prestation de service que vous achetez de Caravanes Soleil
- . Taxes sur nos services de guides-accompagnateurs
- . Les montants à payer par vous
- . Début et fin des circuits Caravanes Soleil
- . Règles applicables en cas d'annulation du client pour nos services de guides-accompagnateurs
- . Si vous n'exercez pas ce que vous avez acheté ou payé d'autres à Caravanes Soleil
- . Le camping optionnel de long séjour à Puerto Vallarta
- . Bien-être et sécurité
- . Autres considérations
- . L'intérêt général a préséance sur l'intérêt d'un particulier

### **DÉFINITIONS :**

### **FORMULAIRE D'INSCRIPTION**

Chaque client DOIT obligatoirement remplir le formulaire d'inscription Caravanes Soleil où, entre autres, il doit cocher le ou les circuits Caravanes Soleil de son choix, et où sera également indiqué un estimé approximatif des montants qu'il devra défrayer pour ses autres dépenses à encourir durant le déroulement de chacun des circuits-caravanes choisis par lui, tels les campings, les tours, les excursions, les guides francophones, les nolisement d'autobus, d'un certain nombre

**Initiales** \_\_\_\_\_

de repas, de spectacles, etc.

Ce formulaire d'inscription fait partie du présent contrat et doit être initialisé à chaque page et signé à la dernière page par chacun des participants-clients.

### **CARAVANES SOLEIL**

Caravanes Soleil est une petite entreprise (immatriculation) déposée auprès du Registraire des Entreprises du Québec. L'entreprise fournit un type de service bien spécifique, tel que décrit plus loin sous le titre de « La prestation de services que vous achetez de Caravanes Soleil ».

### **CLIENT**

Le client est la ou les personne(s) qui achète(nt) une ou plusieurs participations d'accompagnements dans un ou divers circuits américains et/ou mexicains accompli(s) dans le cadre de caravanes composées de plusieurs **Véhicules Récréatifs (VR)** et dirigés par Caravanes Soleil. Le client peut être une ou deux personnes dans un même véhicule récréatif.

Le client à un circuit-caravane reconnaît qu'il a l'entière responsabilité et le contrôle total du ou des véhicules qu'il utilisera en cours de caravane(s). Le client comprend et accepte également que les préposés Responsables (Chefs de caravane et/ou Chef de files et/ou guides-accompagnateurs selon le cas) affectés aux caravanes n'ont qu'une fonction d'encadrement et de soutien à leur endroit et n'agissent en aucun temps à titre d'agence de voyage ou d'employés d'une agence de voyage. Sans être responsable de quelque déboursé que ce soit, ils sont toutefois à votre disposition dans la mesure du possible pour toute aide nécessaire au cours de votre circuit sur la route jusqu'au démembrement de votre Caravane Soleil une fois rendus à destination du ou des circuits achetés.

Les clients comprennent que les itinéraires mexicains empruntés passent par des régions où les coutumes, les normes, les mœurs, les usages, les règlements, les lois et la qualité des services offerts par les fournisseurs de services (campings, transports, etc.) peuvent différer de beaucoup de ceux qui ont cours au Canada et/ou de la région qu'ils habitent en permanence et en acceptent d'avance les différences.

Afin de participer à un circuit-caravane Caravanes Soleil, le client comprend qu'il doit se rendre de son propre chef et à ses frais jusqu'au lieu de départ de chaque circuit pour lequel il a opté/acheté. Pendant tous leurs déplacements aux États-Unis et au Mexique, il incombe à tous et chacun des clients d'agir en tout temps en observance de toutes les règles élémentaires de prudence et de bon comportement lors de leurs déplacements sur les routes et à toutes occasions durant le déroulement de leur(s) caravane(s).

### **LA PRESTATION DE SERVICE QUE VOUS ACHETEZ DE CARAVANES SOLEIL**

Ce que vous achetez de Caravanes Soleil est un Service d'accompagnement comme guides-accompagnateurs dans le cadre de circuits prédéterminés par Caravanes Soleil dont les participants doivent conduire eux-mêmes et à leurs frais leur véhicule récréatif et leur véhicule d'appoint s'il y a lieu (youyou) entre le point de départ et l'arrivée à destination des divers circuits. Il s'agit ici de l'accompagnement en VR sur les routes aux États-Unis ou au Mexique, selon les circuits achetés par le client.

Le service d'accompagnement est rendu par 2 couples de Responsables Caravanes Soleil (Chef de caravanes et/ou Chef de file) qui ont une fonction d'encadrement et de soutien à leur endroit mais qui n'agissent en aucun temps à titre d'agence de voyage et/ou d'employés d'une agence de voyage. Sans être responsable de quelque déboursé que ce soit, ces Responsables sont toutefois à votre disposition dans la mesure du possible pour toute aide nécessaire au cours de votre trajet sur la route jusqu'à la fin au démembrement de votre Caravane Soleil une fois rendus à destination du ou des circuits achetés par le client.

Le montant dû par un client s'étant inscrit à un ou plusieurs circuits Caravanes Soleil est la somme du ou des circuits d'accompagnements achetés(s) au moment de la réservation ou achetés ultérieurement et payable en partie lors de sa réservation. Les montants des divers dépôts sont les suivants : 500\$ canadiens pour le circuit principal mexicain et 250\$ canadiens pour chacun des autres circuits supplémentaires achetés par le client et payables au moment de la réserva-

**Initiales** \_\_\_\_\_

La balance sera payable le 1<sup>er</sup> septembre précédant le départ du premier circuit acheté par le client. Le remboursement de ce ou ces dépôts est/sont sujet(s) aux conditions listées sous l'alinéa : RÈGLES APPLICABLES EN CAS D'ANNULATION DU CLIENT POUR NOS SERVICES DE GUIDES-ACCOMPAGNATEURS.

Le prix demandé par Caravanes Soleil pour ses services d'accompagnement est pour un maximum de deux (2) personnes dans un même VR. Une personne voyageant seule paie le même prix que pour 2 personnes compte tenu qu'elle prend la place de 2 personnes dans divers endroits où s'arrêtera/ront la ou les caravanes achetée(s) par le client, par exemple sur les terrains de campings, dans les autobus dont le nombre de sièges est fonction du nombre de couples dans le groupe, etc.

Le ou les circuits peuvent être agrémentés d'arrêts suggérés par Caravanes Soleil dans des régions afin de permettre au client de jouir des attractions touristiques locales et régionales, le tout aux frais du client.

Veillez noter que Caravanes Soleil ne fournissant qu'un service de guides-accompagnateurs à l'intention des clients et malgré que l'expérience passée avec les divers fournisseurs mexicains de services choisis aient été favorables à nos clients passés, Caravanes Soleil n'exerce aucun contrôle direct sur les fournisseurs de services utilisés durant le déroulement des circuits sur la route ; de ce fait, les dirigeants de Caravanes Soleil déclinent toute responsabilité de rendement provenant de ces fournisseurs de services.

### **TAXES SUR NOS SERVICES DE GUIDES-ACCOMPAGNATEURS**

Une bonne nouvelle : compte tenu de la spécificité propre aux services rendus par Caravanes Soleil aux clients dans des pays étrangers, cette dernière a reçu une confirmation écrite de la part des autorités compétentes des taxes fédérales (TPS) et provinciales (TVQ), à l'effet que ses services de guides-accompagnateurs aux États-Unis et au Mexique ne sont pas assujettis à ces deux (2) taxes. Conséquemment, **aucune taxe provinciale ni fédérale canadienne** ne vous sera chargée sur les services de guides-accompagnateurs que nous vous rendrons. Nous en sommes très heureux car notre produit se vend ainsi jusqu'à **600\$ moins cher** si vous avez sélectionné 4 circuits-caravanes! Pour vous, c'est de l'argent net dans vos poches, bravo!

### **LES MONTANTS À PAYER PAR VOUS**

Principalement, il y a **2** montants à considérer lorsque vous achetez un ou plusieurs circuits Caravanes Soleil :

**1-** le montant pour nos prestations de services de guides-accompagnateurs de chaque circuit acheté par le client. Ce montant, indiqué par VR pouvant contenir jusqu'à 2 personnes, est payable en dollars canadiens et incluent, entre autres, les services de **2** couples de guides-accompagnateurs francophones avec expérience du Mexique par la route, la planification de l'itinéraire, l'organisation et la logistique, les réservations de toutes sortes faites au nom du client ainsi que l'exécution de la caravane durant tout le déroulement de votre/vos Caravanes Soleil. De plus, à votre arrivée et question de vous familiariser avec votre environnement de long séjour à Puerto Vallarta, Caravanes Soleil vous offrira un Grand Tour de 8 heures en autobus Grand Confort de la grande région de Puerto Vallarta avec lunch et guide francophone inclus.

Pour des raisons de logistique ou autres et dans l'intérêt de tous les participants, les dates de départs des circuits pourraient varier légèrement mais seront plus ou moins les dates indiquées sur le formulaire d'inscription; il n'y aurait alors aucune incidence sur le prix que vous aviez accepté de payer en premier lieu. Certains déplacements, tours et visites pourraient être ajoutés, modifiés, supprimés ou changés par Caravanes Soleil si les circonstances l'exigent. Le nombre de jours des circuits incluent la journée de la rencontre générale et/ou de la journée aux douanes pour aller chercher vos visas d'immigration et permis d'importation temporaire de vos véhicules ainsi que la journée de la rencontre du groupe une fois arrivés à Puerto Vallarta.

**2-** Sauf autrement spécifié par écrit, les clients s'engagent à payer toutes les dépenses et frais reliés à tous leurs déplacements et tous les autres frais s'y rattachant tels par exemples : assurance-maladie et assurance de VR, frais de terrains de campings, postes de péages d'autoroutes, pourboires aux guides et aux chauffeurs d'autobus, carburants, nourriture et repas, sorties, excursions, visites, tours, musées, frais d'entrée et de sortie du Mexique, visas d'immigra-

**Initiales** \_\_\_\_\_

tion, permis d'importation de véhicules, etc. En conséquence, Caravanes Soleil se dégage de toute responsabilité quant à toute réclamation pour perte, dommages, retards, maladies, blessures, incommodités, perte de jouissance, anxiété découlant de :

- a) fautes, négligence ou omissions de la part des fournisseurs de services touristiques ou autres, de différents transporteurs publics, des hôteliers s'il y a lieu, des terrains de camping et de leur personnel ou du défaut d'obtempérer par le client,
- b) Maladie soudaine du client, vol, grève, panne mécanique du VR du client, quarantaine, contraintes gouvernementales, conditions météorologiques ou provenant de toute autre cause indépendante de la volonté de Caravanes Soleil,
- c) Défaut du client de se munir et/ou d'obtenir les documents de voyage requis,
- d) Tout retard du client au jour et à l'heure prévus du départ quel qu'en soit la raison,
- e) Retard ou délai d'un transporteur public,
- f) Dommages matériels, perte de biens et/ou vols,
- g) Blessures personnelles, maladies, troubles psychologiques ou psychiques, inconvéniens ou décès pour quelque cause que ce soit incluant maladie tropicale, empoisonnement alimentaire, accident en cours de participation à une caravane, incendie, guerre, terrorisme, insurrection, etc.
- h) Annulation de votre/vos circuits, diminution de jouissance, changement à l'itinéraire ou aux destinations, fin prématurée du voyage, etc. pour cause de conflit armée, guerre, troubles politiques, etc.
- i) Abandon de la caravane par le(s) client(s) pour des raisons personnelles.

Les montants supplémentaires que vous devez prévoir déboursier durant le déroulement de votre/vos circuit(s)-caravane(s) mexicains, ainsi que ceux prévus pour votre Retour vers les États-Unis en mars, auront été négociés en votre nom sont exigibles et devront être remis par vous à votre Chef de caravane au Texas environ 3 jours avant votre traversée au Mexique puisque les fournisseurs de services et sous-traitants mexicains demandent à ce qu'une seule personne paie pour tout le groupe. Ces montants représentent approximativement ce qui suit pour la saison automne-hiver 2017-2018 tel qu'indiqués sur le document en ligne de nos circuits Caravanes Soleil sur Internet :

- circuit Mexique Colonial : l'équivalent d'environ 1595\$ canadiens,
- circuit Papillons Monarques : l'équivalent d'environ 1875\$ canadiens,
- circuit Pacifique et Copper Canyon : l'équivalent d'environ 1495\$ canadiens,
- circuit Eaux thermales et Zacatecas La Magnifique : l'équivalent d'environ 1495\$ canadiens.

Le terme « équivalent » est exprimé en dollars canadiens pour des fins de compréhension puisqu'en réalité une partie sera versée en dollars américains et l'autre partie en pesos mexicains afin de répondre aux exigences des divers fournisseurs et sous-traitants mexicains. Ces montants sont approximativement estimés et peuvent varier en plus ou en moins puisqu'ils dépendent du taux de change au moment de la conversion de ses dollars canadiens par le client.

Si vous décidez de ne prendre aucun circuit de Retour guidé avec nous à partir de Puerto Vallarta en mars, vous devrez alors effectuer votre retour vers les États-Unis et/ou vers le Canada par vos propres moyens ; dans cette éventualité, nous ne pourrions vous aider d'aucune façon si un problème d'ordre mécanique ou médical ou tout autre type de problème survenait car vous seriez alors et selon votre propre décision hors du groupe de la caravane dite « de Retour ». De par cette décision de votre part, vous déclarez alors Caravanes Soleil entièrement déchargés de toute responsabilité envers vous à compter du moment de votre arrivée à Puerto Vallarta.

### **DÉBUT ET FIN DES CIRCUITS CARAVANES SOLEIL**

Le circuit principal mexicain (« Mexique Colonial » ou « Papillons Monarques et Mexico city ») acheté par le client débute à compter de la journée de l'accompagnement aux douanes mexicaines pour aller chercher ses visas d'immigration et de ses permis d'importation temporaire de véhicules, ou à compter de la réunion tenue avant le départ de Donna au Texas et se termine à l'arrivée à Puerto Vallarta. Les circuits dits « de Retour » en mars débutent à compter de la rencontre générale du groupe avant le départ de Puerto Vallarta et se termine au poste de sortie des autorités

**Initiales** \_\_\_\_\_



douanières mexicaines avant de traverser aux États-Unis ou à Watertown dans l'état de New-York pour ceux qui auront également choisi le circuit « San Antonio-Frontière du Canada ».

### **RÈGLES APPLICABLES EN CAS D'ANNULATION DU CLIENT DU CONTRAT POUR NOS SERVICES DE GUIDES-ACCOMPAGNATEURS**

Le client comprend, reconnaît et accepte le fait qu'en cas d'annulation, le (les) dépôt(s) et paiements versé(s) pour nos services de guides-accompagnateurs sont sujets aux règles suivantes de remboursement :

- 1- s'il annule plus de 120 jours avant la date de départ de son premier circuit ou s'il a trouvé un remplaçant acceptable par Caravanes Soleil : frais de 250\$ pour frais d'ouverture de dossier, la balance lui sera remboursée ou
- 2- dans tous les autres cas, le client comprend, accepte et reconnaît qu'en cas d'annulation de sa part, le (les) dépôt(s) versé(s) au moment de sa réservation ou ultérieurement n'est (ne sont) **pas** remboursable(s) compte tenu que:
  - a) le temps alloué pour trouver un couple de remplacement peut être trop court,
  - b) que le nombre de clients par caravane étant limité et conséquemment Caravanes Soleil aura refusé l'accès à d'autres clients potentiels. Il appartient donc au client de revendre sa participation et non à Caravanes Soleil qui donnera priorité à ses places non vendues.
  - c) sauf pour la condition 1-, aucun remboursement n'est possible moins de 120 jours de la date de son premier départ.

Lors de la réservation de son/ses circuits-caravanes, **il a été conseillé à chaque client de s'acheter une assurance-annulation et/ou interruption de voyage** auprès de son courtier d'assurances ou institution financière (chèques Visa ou Mastercard) afin d'éviter toute perte potentielle à cet égard s'il advenait qu'il ne puisse partir pour cause de maladie ou pour toute autre raison.

Considérant que les clients à une caravane principale sont les seuls à pouvoir participer à l'une de nos caravanes dites « de Retour » vers les États-Unis et/ou vers le Canada, ces circuits « de Retour » font donc partie intégrante de la caravane principale mexicaine achetée et obéissent aux mêmes règles et conditions que celle-ci. Par exemple, si vous avez acheté un circuit mexicain avec départ du Texas le 18 novembre **et** un retour vers les États-Unis pour le 08 mars suivant, la période d'éligibilité de 120 jours pour un remboursement possible commencera 120 jours **AVANT le 18 novembre**, donc uniquement si vous annulez **AVANT le 18 juillet** et ce, pour les 2 circuits. Même principe pour les circuits principaux mexicains avec départ en janvier.

### **SI VOUS N'EXERCEZ PAS CE QUE VOUS AVEZ ACHETÉ ET/OU PAYÉ**

Nonobstant les sommes payées pour nos services de guides-accompagnateurs, les sommes avancées par le client pour ses dépenses de « campings, tours et excursions, pourboires, etc. » et non exercées par le client, par sa propre volonté ou par contrainte, sont de rigueur payables par le client et non remboursables en cas de non-participation par le client puisque les montants totaux des dépenses, autres que l'accompagnement, ont été divisés entre tous les couples constituant la caravane et que, de ce fait, Caravanes Soleil ne peut demander des sommes supplémentaires aux autres clients pour compenser votre absence. Les montants approximativement estimés des « campings, tours et excursions, etc. » durant le déroulement de votre/vos circuits-caravanes vous seront communiqués au moment de votre inscription et confirmés avant la fin septembre précédent l'exécution de votre premier circuit mexicain et une fois que tous les prix auront été négociés pour vous et les réservations faites en votre nom auprès des fournisseurs et sous-traitants américains et/ou mexicains pour tous les circuits-caravanes.

Nous voulons que vous retiriez une belle expérience de votre/vos Caravanes Soleil et les visites en régions mexicaines font partie de cet agrément. Si vous achetez un ou plusieurs circuits Caravanes Soleil, vous consentez de ce fait à défrayer également les coûts pour tous les autres frais estimés des coûts durant le déroulement de votre/vos Caravanes Soleil, sinon n'achetez pas nos services de guides-accompagnateurs.

**Initiales** \_\_\_\_\_

## **LE CAMPING OPTIONNEL DE LONG SÉJOUR À PUERTO VALLARTA**

Le camping optionnel de long séjour à Puerto Vallarta devra être payé par le client directement au propriétaire du camping, en pesos mexicains, les chèques de voyages ou cartes de crédit n'étant pas acceptés par le propriétaire. Si vous vous êtes engagés sur le formulaire d'inscription à séjourner au camping de Puerto Vallarta à la fin de votre circuit mexicain et ce jusqu'à votre départ, nous nous sommes alors engagés par la suite en votre nom auprès du propriétaire du camping afin que ce dernier nous/vous garantisse un site de camping à votre arrivée en ne louant pas votre site à une autre personne ; le montant de votre séjour est donc obligatoirement dû et exigible une fois que vous arriverez à Puerto Vallarta, même si vous décidiez de vous rendre dans un autre camping de la région. Si vous n'êtes pas certain de vouloir séjourner au camping de Puerto Vallarta suggéré par Caravanes Soleil, ne vous y engagez pas au préalable au moment de votre inscription sinon le montant de votre séjour deviendra de rigueur dû par vous!

## **BIEN-ÊTRE ET SÉCURITÉ : NOTRE PRIORITÉ !**

Votre bien-être et votre sécurité à titre de clients à nos Caravanes Soleil sont nos constantes préoccupations et ce en tout temps durant l'exécution de celles-ci au Mexique. Si vous avez l'intention de vous dissocier de votre groupe dans la caravane, pour quelque durée que ce soit, pour y aller de votre choix personnel de visite(s) ou de promenade, il vous est recommandé d'en référer au préalable à votre (vos) guide(s)-accompagnateur(s) responsable(s) qui pourra (pourront) vous instruire des précautions particulières à observer le cas échéant car votre (vos) guide(s)-accompagnateur(s) possède(nt) une connaissance du Mexique et ses régions par la route avec leur véhicule récréatif. Si vous décidiez de poursuivre en partie ou en totalité votre route **hors** de la caravane dans laquelle vous voyagez en groupe, notre obligation envers vous s'arrêtera alors dès ce moment.

## **AUTRES CONSIDÉRATIONS**

IMPORTANT pour les clients n'ayant pas de véhicule d'appoint (auto, camionnette, moto ou autres types) : les services de co-voiturages pouvant être fait en cours de caravane à votre bénéfice le sont à titre gracieux par les propriétaires des véhicules concernés et ces derniers ne sauraient d'aucune façon être tenus responsables de quelque réclamation que ce soit si un accident ou blessure survenait pendant que vous êtes à leur bord. Ceux qui empruntent ces véhicules se déclarent solidaires de cet engagement et libèrent irrémédiablement par les présentes les propriétaires de tous ces véhicules, les conducteurs, les passagers et Caravanes Soleil de toutes réclamations futures, quelles qu'elles soient.

Si le départ d'un circuit-caravane doit être annulé par Caravanes Soleil pour non-atteinte du nombre minimum requis de clients ou pour une raison autre et/ou hors du contrôle de Caravanes Soleil, Caravanes Soleil s'engage auprès de ce ou ces client(s) à lui (leur) offrir une autre place dans un autre de ses circuits assurés de départ, de qualité égale ou supérieure et à une date se rapprochant le plus possible du circuit originalement choisi : le client considèrera cette nouvelle date de départ comme étant raisonnable et acceptable et sera sujet aux termes, conditions et obligations de ce circuit. Si, par force majeure ou hors de son contrôle, Caravane Soleil ne peut procéder à un remplacement de votre date de départ par une autre, Caravane Soleil s'engage à rembourser au client la somme engagée par lui pour le circuit principal sans autre forme de compensation.

Les tarifs, dates, itinéraires, arrêts dans certaines régions et horaires des circuits-caravanes sont sujets à changement sans préavis pour des raisons valables et/ou hors du contrôle de Caravanes Soleil. Les villes ou étapes décrites aux dites caravanes ne sauraient en aucun cas être considérées comme critères déterminants à votre réservation. Les visites, hébergements, campings et/ou modes de transport s'il y a lieu sont sujets à modification sans préavis en cours de route. De même, le Chef de caravane ou guide-accompagnateur ou la direction de Caravanes Soleil a l'autorité de décider en tout temps d'effectuer certaines modifications ou substitutions pour causes jugées valables par lui, une telle décision étant finale et sans recours contre Caravanes Soleil.

## **L'INTÉRÊT GÉNÉRAL A PRÉSÉANCE SUR L'INTÉRÊT D'UN PARTICULIER**

Les services de guides-accompagnateurs Caravanes Soleil sont rendus par des couples retraités qui aiment le Mexique et

**Initiales** \_\_\_\_\_

qui veulent communiquer leur affection de ce pays aux clients de Caravanes Soleil mais qui ne reçoivent aucun salaire pour ces services, seules leurs dépenses aller-retour « Québec-Mexique-Québec » leur sont remboursées. Ils sont donc en droit d'attendre des clients le respect qui leur est dû pour leur travail ainsi que de la reconnaissance si leur travail a rencontré vos attentes. Ils doivent par contre suivre les directives imposées par Caravanes Soleil qui possède l'expérience de plusieurs dizaines d'années pour ce pays qu'est le Mexique.

Conséquemment et considérant que les clients qui forment une caravane voyagent avec leur VR en pays étranger et que l'intérêt de l'ensemble des clients doit toujours avoir préséance sur les intérêts individuels et que le bien-être et la sécurité de tous et chacun des clients sont les constantes préoccupations de Caravanes Soleil et ce en tout temps durant le trajet sur les routes du Mexique, les Responsables Caravanes Soleil affectés à chaque circuit se réservent le droit, dans l'intérêt de tous les autres clients de la caravane, d'exclure et/ou d'expulser de la caravane, peu importe où, tout client qui représenterait, sur la route ou ailleurs, une menace, un inconfort sérieux ou un danger pour les autres clients ou qui ne se conformerait pas aux directives de rigueur du Responsable de la caravane à son égard. Si cela devait arriver, et sur ordre du Responsable ou du Chef de caravane, le client fautif devra de rigueur et sans délai quitter le groupe constituant la caravane, dégageant de ce fait Caravanes Soleil et/ou ses employés de toute responsabilité ultérieure, le tout sans possibilité de remboursement pour le client fautif.

Le client reconnaît, par la réception de sa facture et du présent contrat, avoir pris connaissance des présents termes et conditions du présent contrat relativement aux réservations, aux frais d'annulation, aux engagements et aux responsabilités et obligations de chaque partie, s'en déclare satisfait et s'engage à s'y conformer. La date effective du contrat entre les parties est la date de confirmation par Caravanes Soleil de la demande de réservation(s) faite par le client auprès de Caravanes Soleil et Caravanes Soleil n'a aucune obligation avant la réception du dépôt qui forme le contrat d'engagement des parties.

Compte tenu que le client a reçu la présente facture et/ou contrat par courriel, et que, dans la majorité des cas, Caravanes Soleil ne rencontre le client pour la première fois qu'une fois ce dernier rendu en Ontario ou au Texas pour le départ de son premier circuit-caravane, le client accepte que la copie dite « signée originale » du présent contrat soit signée sur les lieux du premier départ du client en octobre, ou en novembre ou en janvier ou en mars selon le cas, le contrat entrant toutefois en vigueur au moment de la confirmation par Caravanes Soleil de la réservation du client.

Les parties reconnaissent tacitement que le présent contrat est régi par les lois de la province de Québec et dans le district judiciaire de Terrebonne.

### **Signatures:**

J'ai bien lu et compris tous les termes du présent contrat d'engagement envers Caravanes Soleil, je m'engage à m'y conformer et je reconnais en avoir reçu une copie.

Lieu: \_\_\_\_\_ et date: \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_

Monsieur/Madame : \_\_\_\_\_  
**Signature** suivie du nom de famille à la naissance et prénom en lettres carrées svp

**Conjoint(e)** : \_\_\_\_\_  
**Signature** suivie du nom de famille à la naissance et prénom en lettres carrées svp :

**Note** : Ne pas oublier d'inscrire vos initiales dans le coin inférieur gauche de chaque page précédente.  
Merci de votre collaboration appréciée.